

## **CONSIGNES POUR LES VISITEURS**

Les visiteurs sont tenus de respecter les consignes suivantes lors de leur visite de la ANTWERP CITY BREWERY.

### **1. Généralités**

Le visiteur pénètre sur le site de la ANTWERP CITY BREWERY à ses propres risques. Les parents et accompagnateurs sont responsables du comportement de leurs enfants. Il convient de se conformer à tout moment aux instructions de notre personnel. Nous demandons aux visiteurs de bien vouloir déposer leurs déchets dans les poubelles prévues à cet effet. Notre personnel est habilité à refuser l'accès à la ANTWERP CITY BREWERY aux visiteurs qui ne respectent pas les consignes susmentionnées ou qui menacent de troubler l'ordre public.

### **2. Accès**

L'accès à la ANTWERP CITY BREWERY n'est possible qu'avec un billet d'entrée valable. Le visiteur doit conserver ce billet pendant toute la durée de la visite de la ANTWERP CITY BREWERY et est tenu de le présenter sur simple demande d'un employé. Le billet est uniquement valable le jour de la visite et perd sa validité au moment où le visiteur quitte la ANTWERP CITY BREWERY. Les enfants de moins de 8 ans qui visitent la ANTWERP CITY BREWERY doivent être à tout moment accompagnés par un adulte. La réglementation sur la sécurité incendie interdit l'utilisation de poussettes et de landaus à l'intérieur de la ANTWERP CITY BREWERY. La ANTWERP CITY BREWERY se réserve le droit de refuser à tout moment l'accès à une personne sous influence de l'alcool et/ou de drogues et qui trouble ou menace de troubler l'ordre public.

### **3. Sécurité**

En raison des règles de sécurité, il est strictement interdit aux visiteurs de pénétrer dans les locaux techniques et/ou dans les zones où il est clairement spécifié que l'accès est strictement réservé au personnel. La ANTWERP CITY BREWERY ne peut être tenue responsable de tout dommage causé aux biens personnels, aux vêtements et/ou de toute lésion corporelle.

### **4. Objets autorisés**

Le port d'armes ou d'autres objets dangereux (à la discrétion de notre personnel) est interdit. L'utilisation de stupéfiants est interdite. L'utilisation de matériel audio n'est autorisée qu'en dehors de la ANTWERP CITY BREWERY. Les radios et autres matériels audio ne sont pas autorisés.

### **5. Animaux domestiques**

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés à l'intérieur de la ANTWERP CITY BREWERY, conformément à nos normes strictes en matière d'hygiène et dans le but de préserver la sécurité à la fois des animaux domestiques et des visiteurs de la ANTWERP CITY BREWERY. LA ANTWERP CITY BREWERY ne propose pas d'accueil pour les animaux domestiques. Les chiens guides certifiés sont autorisés dans la ANTWERP CITY BREWERY à condition que l'accès fasse l'objet d'une demande préalable.

### **6. Prises de vue et films**

Il est autorisé de prendre des photos et/ou de filmer. La visite de la brasserie pourrait impliquer que vous soyez photographié ou filmé. La ANTWERP CITY

BREWERY se réserve le droit d'utiliser ce matériel à des fins promotionnelles.

## **7. Dommages**

La ANTWERP CITY BREWERY fait l'objet d'une maintenance minutieuse. Néanmoins, si le visiteur est confronté à une situation dangereuse ou à toute forme de dommage, nous l'invitons à le signaler le plus rapidement possible à l'un de nos employés afin que nous puissions prendre les mesures qui s'imposent. Si le visiteur devait causer des dommages de manière non intentionnelle, nous l'invitons également à le signaler avant de quitter les lieux.

## **8. Responsabilité**

Si le visiteur a subi des dommages pendant la visite de la ANTWERP CITY BREWERY, il doit en informer la billetterie avant de quitter les lieux. Il ne pourra pas prétendre à un dédommagement s'il ne s'est pas présenté à la billetterie au moment de la visite. La ANTWERP CITY BREWERY n'assume aucune responsabilité pour des dommages subis par le visiteur, sauf si ces dommages résultent directement d'une intention de la ANTWERP CITY BREWERY ou de l'un de ses employés. La ANTWERP CITY BREWERY ne peut être tenue responsable de la perte et/ou de l'endommagement de biens qui ont été mis en consigne. L'exclusion de responsabilité ne s'applique pas pour autant que la ANTWERP CITY BREWERY reçoive une indemnisation de la part d'une compagnie d'assurances ou d'autres tiers en rapport avec le risque causé.

## **9. Promotion et vente**

La promotion ou la vente de services et/ou de produits à l'intérieur de la ANTWERP CITY BREWERY, sur le site de la ANTWERP CITY BREWERY ou sur la voie d'accès n'est pas autorisée sans l'autorisation écrite préalable du directeur.

## **10. Parking**

Les places de parking à l'intérieur de la ANTWERP CITY BREWERY et sur le site de la ANTWERP CITY BREWERY sont la propriété de la ANTWERP CITY BREWERY. La ANTWERP CITY BREWERY ne garantit pas la disponibilité permanente de places de parking. La ANTWERP CITY BREWERY décline toute responsabilité pour des dommages causés par l'utilisation des places de parking à l'intérieur de la ANTWERP CITY BREWERY, comme mentionné dans le règlement affiché à l'entrée du parking.

## **11. Fumer**

Il est interdit de fumer à l'intérieur de la ANTWERP CITY BREWERY. Il est autorisé de fumer à l'extérieur. Les cigarettes doivent être jetées dans les cendriers installés à tous les endroits du site où il est autorisé de fumer. Les conditions météorologiques ne seront pas acceptées comme une excuse pour fumer à un autre endroit que ceux indiqués par la ANTWERP CITY BREWERY.

## **12. Catering**

Pendant la visite de l'exposition, il n'est pas autorisé de consommer des boissons ou des aliments, à l'exception de l'espace de dégustation.

## **13. Usage des toilettes**

Nous vous conseillons de passer aux toilettes avant de commencer la visite de la ANTWERP CITY BREWERY. L'usage des toilettes est gratuit.

## **14. Enfants et accompagnateurs**

Les enfants de moins de 8 ans ne peuvent pas accéder à la ANTWERP CITY BREWERY sans être accompagnés d'un adulte au moins. Les enfants âgés de 8 à 16 ans doivent être accompagnés d'un adulte au moins. Si un enfant souhaite

interrompre la visite de la ANTWERP CITY BREWERY, l'accompagnateur doit lui aussi quitter la ANTWERP CITY BREWERY, avec les autres enfants éventuels qui, sinon, seraient laissés sans surveillance. La ANTWERP CITY BREWERY n'accorde aucun remboursement dans ce cas. Il n'est pas possible d'interrompre la visite de la ANTWERP CITY BREWERY et de la reprendre plus tard.

### **15. Casiers**

Des casiers sont mis gratuitement à la disposition des visiteurs pour qu'ils puissent y laisser leurs bagages. Toutefois, la ANTWERP CITY BREWERY décline toute responsabilité en cas de dommage, de perte ou de vol de bagages.

### **16. Achat de billets**

Nous recommandons d'acheter les billets d'entrée en ligne afin d'éviter les files d'attente sur le site. Les billets restent valables pendant 3 mois à compter de la date d'achat. Les billets ne sont pas remboursables.

### **17. Restitution en cas d'absence ou de billets non validés**

En cas d'absence d'une ou de plusieurs personnes appartenant à un groupe et/ou de visiteurs individuels, la ANTWERP CITY BREWERY ne peut pas restituer d'argent.

Cette règle s'applique également dans les cas suivants :

- En cas de maladie ou d'absence.
- Si la ANTWERP CITY BREWERY n'a pas répondu aux attentes du visiteur.
- Si le visiteur fait un malaise.
- En cas de perte ou de vol du billet d'entrée.
- Si le visiteur a acheté un billet d'entrée auprès d'un tiers (billets combinés par exemple) autre que la ANTWERP CITY BREWERY, et que le paiement du billet d'entrée par le tiers à la ANTWERP CITY BREWERY n'a pas été effectué pour quelque raison que ce soit.
- Si le billet a été acheté en combinaison avec un événement organisé à la ANTWERP CITY BREWERY et que cet événement a été annulé. Si le visiteur n'a pas utilisé le billet d'entrée pour quelque raison que ce soit, les frais sont à sa charge. Un billet d'entrée acheté ne peut pas être échangé. Dans tous les cas susmentionnés, une restitution du prix du billet ne s'applique pas non plus.

### **18. Fauteuils roulants**

La ANTWERP CITY BREWERY est entièrement accessible aux personnes en fauteuil roulant. La ANTWERP CITY BREWERY dispose de un fauteuil roulant qui peut être utilisé gratuitement. Il doit être réservé à l'avance par téléphone ou par email ([info@dekoninck.be](mailto:info@dekoninck.be)) en précisant clairement la date et l'heure de la visite.

### **19. Chiens guides**

La ANTWERP CITY BREWERY est accessible aux chiens guides.

### **20. Disclaimer**

Les informations contenues sur ce site Internet ont été rassemblées avec le plus grand soin par la ANTWERP CITY BREWERY et seront régulièrement mises à jour. Nous ne pouvons malheureusement pas éviter que les informations fournies soient à certains moments incomplètes. La ANTWERP CITY BREWERY décline également toute responsabilité à l'égard de commentaires ou d'autres textes postés par des visiteurs. La ANTWERP CITY BREWERY se réserve le droit de supprimer, sans notification préalable, les commentaires ou les textes qui sont discriminatoires, enfreignent les droits de tiers ou sont autrement illégaux. Bien que nous mettions tout en oeuvre pour éviter des abus, nous ne pouvons pas être tenus responsables des informations et/ou messages qui sont publiés par les utilisateurs via Internet.

Des liens vers d'autres sites sont uniquement fournis à titre d'information. Bien que nous soyons très sélectifs quant aux sites référencés, nous ne pouvons garantir la qualité des produits et/ou services offerts sur ces sites.