

BEZOEKERSVOORWAARDEN

Bezoekers dienen de volgende voorwaarden in acht te nemen wanneer zij DE STADSBROUWERIJ bezoeken.

1. Algemeen

De bezoeker betreedt DE STADSBROUWERIJ op eigen risico. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen. De aanwijzingen van onze medewerkers dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wij verzoeken de bezoeker vriendelijk doch dringend afval in de aanwezige afvalcontainers te deponeren. Onze medewerkers zijn gerechtigd om bezoekers die zich niet houden aan de genoemde bezoekersvoorwaarden of die de orde (dreigen te) verstoren, te verwijderen van DE STADSBROUWERIJ. In een dergelijk voorkomend geval heeft de bezoeker geen recht op schadeloosstelling.

2. Toegang

Het is alleen mogelijk DE STADSBROUWERIJ te betreden met een geldig toegangsbewijs. Dit toegangsbewijs dient de bezoeker tijdens het verblijf in DE STADSBROUWERIJ goed te bewaren en op verzoek van één van onze medewerkers te tonen. Het toegangsbewijs is slechts geldig op de dag het bezoek en verliest zijn geldigheid bij het verlaten van DE STADSBROUWERIJ. Kinderen onder de 8 jaar hebben geen toegang tot DE STADSBROUWERIJ zonder begeleiding door een volwassene. Op last van de brandweer zijn buggy's en kinderwagens niet toegestaan binnen DE STADSBROUWERIJ. DE STADSBROUWERIJ behoudt zich te allen tijde het recht voor om personen de toegang te weigeren, bijvoorbeeld wanneer deze onder invloed zijn van alcohol of verdovende middelen of wanneer deze de orde (dreigen te) verstoren.

3. Veiligheid

Aangaande de veiligheid van de bezoekers is het ten strengste verboden zich in de technische ruimten te begeven en/of in ruimtes waar is aangegeven dat de ruimte alleen voor personeel toegankelijk is. DE STADSBROUWERIJ is niet verantwoordelijk voor schade toegebracht aan persoonlijke bezittingen, kleding en/of lichaamsdelen.

4. Meegebrachte artikelen

Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen (dit naar inzicht van onze medewerkers) is verboden. Gebruik van verdovende middelen is niet toegestaan. Het gebruik van speelattributen is alleen toegestaan buiten DE STADSBROUWERIJ. Radio's en andere geluidsapparatuur zijn niet toegestaan.

5. (Huis)dieren

(Huis)dieren worden niet toegelaten in DE STADSBROUWERIJ. Dit in verband met onze strenge hygiënische normen en de veiligheid van zowel de (huis)dieren als de bezoekers van DE STADSBROUWERIJ. DE STADSBROUWERIJ biedt geen opvang voor de (huis)dieren. (Blinde)geleidehonden in opleiding zijn in DE STADSBROUWERIJ niet toegestaan. Volleerde (blinde)geleidehonden kunnen, in overleg en op vertoon van een erkenningscertificaat, DE STADSBROUWERIJ betreden, mits dit vooraf aan een personeelslid is aangegeven.

6. Fotograferen en filmen

Fotograferen of filmen is toegestaan. Het is mogelijk dat u als gast wordt gefilmd of gefotografeerd. DE STADSBROUWERIJ behoudt zich altijd het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken.

7. Schade

DE STADSBROUWERIJ wordt zorgvuldig onderhouden. Toch kan de bezoeker geconfronteerd worden met een onveilige situatie of schade. Wij verzoeken de bezoeker dit zo spoedig mogelijk bij één van onze medewerkers te melden, zodat wij actie kunnen ondernemen. Het kan ook voorkomen dat de bezoeker zelf ongewild schade veroorzaakt. Ook in dit geval verzoeken wij de bezoeker dit bij de receptie te melden voordat de bezoeker DE STADSBROUWERIJ verlaat.

8. Aansprakelijkheid

Mocht de bezoeker schade hebben ondervonden tijdens het bezoek aan DE STADSBROUWERIJ, dan dient de bezoeker dit voor vertrek bij de receptie kenbaar te maken. Eventuele schadevergoeding bij een melding op een later tijdstip is in elk geval uitgesloten. DE STADSBROUWERIJ accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de gast geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet van DE STADSBROUWERIJ of van één van onze medewerkers. Ook wanneer vermissing of beschadiging optreedt bij aan DE STADSBROUWERIJ in bewaring gegeven artikelen kan geen aansprakelijkheid aanvaard worden. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover DE STADSBROUWERIJ, met betrekking tot het risico dat is ontstaan, van een verzekeringsmaatschappij of een andere derde vergoeding ontvangt.

9. Promotie en verkoop

Promotie of verkoop van diensten en/of producten binnen DE STADSBROUWERIJ, op het terrein van DE STADSBROUWERIJ of de toegangsweg is niet toegestaan zonder dat daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming van de Directie van DE STADSBROUWERIJ is gevraagd.

10. Parkeren

De parkeerplaatsen binnen DE STADSBROUWERIJ en op het terrein van DE STADSBROUWERIJ behoren toe aan DE STADSBROUWERIJ. DE STADSBROUWERIJ accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door gebruik van de parkeerplaatsen binnen DE STADSBROUWERIJ, zoals aangegeven in deze voorwaarden en in de specifieke voorwaarden bij entree van de parkeergarage.

11. Roken

Er mag binnen DE STADSBROUWERIJ niet gerookt worden. Buiten roken is toegestaan. Sigaretten dienen te worden weggegooid in de afvalcontainers die verspreid staan op de plekken waar gerookt mag worden. Weersomstandigheden worden niet aanvaard als excuus om op een andere plek te roken dan door DE STADSBROUWERIJ is aangegeven.

12. Horeca

Tijdens het bezoek aan het betaalde gedeelte van DE STADSBROUWERIJ is eten of drinken verboden, met uitzondering van de degustatieruimte.

13. Toiletgebruik

Wij raden u aan om het toilet voor aanvang van het bezoek aan DE STADSBROUWERIJ te bezoeken. Toiletgebruik is gratis.

14. Kinderen en begeleiding

Kinderen onder de 8 jaar hebben geen toegang tot DE STADSBROUWERIJ zonder begeleiding van minimaal één volwassene. Kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 16 jaar dienen begeleid te worden door minimaal één volwassen begeleider. Wanneer een kind het bezoek aan DE STADSBROUWERIJ onderbreekt, dient de begeleider - eventueel samen met andere, anders onbegeleide kinderen – DE STADSBROUWERIJ ook te verlaten. DE STADSBROUWERIJ geeft in dit geval geen restitutie. Het is niet mogelijk het bezoek aan DE STADSBROUWERIJ af te breken en vervolgens of op een later tijdstip weer te hervatten.

15. Lockers

Er zijn gratis lockers beschikbaar waar bezoekers hun bagage kunnen achterlaten. DE STADSBROUWERIJ is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade aan, vermissing of diefstal van bagage.

16. Kopen van tickets

Wij adviseren om tickets online te kopen om eventuele wachttijden aan de receptie of de ticketmachines ter plaatse te voorkomen. Tickets blijven 6 maanden geldig na de datum van aankoop. Tickets zijn in geen geval restitueerbaar.

17. Restitutie bij afwezigheid of van ongebruikte tickets.

Bij afwezigheid van personen behorende bij een groep en/of individuele bezoekers kan DE STADSBROUWERIJ geen geld restitueren.

Dit geldt tevens in de volgende gevallen:

- *Bij ziekte of afwezigheid.*
- *Wanneer uw verwachtingen van DE STADSBROUWERIJ niet overeenstemmen met uw verwachtingen.*
- *Wanneer u onwel wordt.*
- *Bij verlies of diefstal van het toegangsbewijs.*

In het geval dat de bezoeker het toegangsbewijs van een derde (bij combitickets), anders dan van DE STADSBROUWERIJ, heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan DE STADSBROUWERIJ om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt.

Wanneer het ticket is aangeschaft in combinatie met een evenement in DE STADSBROUWERIJ en dit evenement geen doorgang vindt.

Indien de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

18. Rolstoelen

DE STADSBROUWERIJ is volledig rolstoeltoegankelijk. DE STADSBROUWERIJ is in het bezit van 1 rolstoel waar vrij gebruik van kan worden gemaakt. Deze dient vooraf telefonisch of

via email (info@dekoninck.be) gereserveerd te worden met duidelijke vermelding van de datum en het tijdstip van uw bezoek.

19. Hulphonden

DE STADSBROUWERIJ is toegankelijk voor (blinden)geleidehonden.

20. Disclaimer

De op deze website getoonde informatie wordt door DE STADSBROUWERIJ met zorg samengesteld en dagelijks bijgewerkt. Wij kunnen helaas niet voorkomen dat de verstrekte informatie op wisselende momenten onvolledig is.

Evenmin aanvaardt DE STADSBROUWERIJ enige aansprakelijkheid voor door bezoekers geplaatste reacties of andere teksten. DE STADSBROUWERIJ 'reis door de mens' behoudt zich het recht voor teksten die hun discriminerend, inbreukmakend op rechten van dan wel derden, dan wel anderszins onrechtmatig voorkomen zonder verdere aankondiging van de site te verwijderen.

Hoewel wij alles in het werk stellen om misbruik te voorkomen, zijn wij niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via internet verzonden worden.

Verwijzingen naar andere sites zijn louter ter informatie voor de bezoeker opgenomen. Hoewel wij uiterst selectief zijn ten aanzien van de sites waarnaar verwezen wordt, kunnen wij niet instaan voor de inhoud en het functioneren daarvan, noch voor de kwaliteit van eventuele producten en of diensten die daarop worden aangeboden.